**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

предоставления комплексной услуги **Глэмпинг «Территория»**Настоящий публичный договор определяет порядок, взаимные права, обязанности и предмет взаимоотношений между Исполнителем и Посетителем, принявшим публичное предложение о заключении настоящего договора.

**Основные термины и определения, используемые в договоре**

**Исполнитель** – ООО "Барский Урюш"
Директор Исеев Дамир Русланович (ИНН: 0273907623)
**Посетитель** – дееспособное совершеннолетнее лицо, принявшее условия настоящей оферты и выполнившее принятие (акцепт) условий настоящего публичного предложения.
**Прайс** – перечень предлагаемых Исполнителем услуг, опубликованных на его интернет-странице по адресу: https://territoriya-glamping.ru/. Опубликованный на момент заключения договора с Посетителем Прайс является неотъемлемой частью настоящего договора.
**Услуги** – совокупность определенных действий, предоставляемых Исполнителем в соответствии с опубликованным Прайсом, а также выбранных и заданных из их числа Посетителем при заключении настоящего договора.
**Публичное предложение** – предложение Исполнителя заключить с неограниченным кругом лиц настоящий договор на его условиях.
**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты Посетителем путём осуществления действий, указанных в п. 3.3 настоящего договора.
**Сайт** – интернет-страница Исполнителя по адресу , содержащая в себе Публичное предложение, Прайс, необходимую информацию об оказываемых услугах.
**Зона отдыха** – территория Исполнителя, предоставляемая Посетителю в аренду в соответствии с условиями настоящего договора.
**Заявка** – поступивший от Посетителя акцепт на Публичное предложение, выраженный в форме заполненной формы посредством программно-технических средств на сайте Исполнителя.
**Правила и условия бронирования** – правила Исполнителя в отношении предоставления в пользования Зоны отдыха Посетителю, размещенные на Сайте и являющиеся обязательными к ознакомлению перед заключением настоящего договора, являющиеся неотъемлемой его частью.

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется по заявке Посетителя предоставить в аренду Зону отдыха, а также оказать Услуги, а Посетитель обязуется их принять и оплатить на условиях и в порядке, определённом настоящим публичным договором.
1.2. Выбор Зоны отдыха осуществляется Посетителем из списка, опубликованным Исполнителем на Сайте, интернет странице https://territoriya-glamping.ru/.
1.2.1. Время предоставления Зоны отдыха в аренду исчисляется календарными сутками (днями) и должно быть кратно определённому количеству суток. В случае фактически использованного времени аренды не кратному дням, итоговое время аренды округляется до полных суток к большему числу дней.
1.2.2. Подробная информация о предлагаемых для аренды Зонах отдыха, их стоимости и характеристиках содержится на Сайте Исполнителя.
1.3. Объем Услуг определяется путем выбора Посетителем Услуг из числа опубликованных в Прайсе, формированием соответствующей Заявки и её направления Исполнителю при помощи программно-технических средств Сайта.
1.3.1. В отношении Услуг, Исполнителем может быть установлен предельный объем и продолжительность кратная часам.
1.3.2. Посетитель настоящим уведомлен, что Исполнитель, в силу объективных причин может временно не иметь реальной возможности предоставить конкретную Услугу из Прайса. В этом случае, Исполнитель уведомляет о таком обстоятельстве Посетителя до момента начала оказания выбранных Услуг.
1.4. Срок и объем оказания Услуг определяется сторонами настоящего договора исходя из поступившей от Посетителя в сторону Исполнителя Заявки.
1.4.1. Направляя Заявку, посредством заполнения необходимых форм и нажатия кнопки «Забронировать» на Сайте, Посетитель тем самым подтверждает свое полное ознакомление с условиями настоящего договора, правилами пользования услугами, политикой конфиденциальности Исполнителя, а также выражает свое согласие на передачу своих персональных данных Исполнителю.
1.4.2. Заявка направляется Посетителем путем использования программно-технических средств на Сайте Исполнителя.
1.5. Выбранный с помощью Сайта объем Услуг и/или Зона отдыха могут быть недоступны ввиду их бронирования другими лицами. Данная информация предоставляется Исполнителем на Сайте или, в случае технической ошибки, в разумный срок до момента начала оказания Услуг.

1.6. При заселении в Глэмпинг, отдыхающие обязаны предоставить администратору документы, удостоверяющие их личность (паспорт гражданина РФ).

**2. Стоимость и порядок расчетов**

2.1. Стоимость аренды Зоны отдыха и Услуг определяется в соответствии с информацией, предоставленной на Сайте, Прайсом и Заявкой.
2.2. Оплата аренды Зоны отдыха осуществляется в порядке полной предоплаты стоимости первых суток. Полная оплата за проживание производится перед заселением.

Посетитель вправе запросить предоставление дополнительных Услуг из Прайса во время пребывания в Зоне отдыха, при объективной возможности такого предоставления, при условии предоплаты.
2.3. В случае, если объем фактически оказанных Услуг и срок аренды окажется больше, чем оплаченная Посетителем стоимость, последний обязуется оплатить данную разницу до окончания пребывания на территории Исполнителя.
2.4. Стоимость аренды и Услуг в соответствии с направленной Заявкой должны быть оплачены Посетителем в течение 1 (Одного) часа с момента её направления. Услуги, заказанные Посетителем в период пребывания в Зоне отдыха, считаются заказанными с момента их предоплаты.
2.5. Факт надлежащего оказания Услуг подтверждается Сторонами отсутствием со стороны Посетителя претензий к Исполнителю.
2.6. Исполнитель имеет право изменить стоимость аренды и Прайс по своему усмотрению, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на Сайте и информации в Зоне отдыха.
2.7. Оплата аренды Зоны отдыха и Услуг, согласно Заявке, является задатком по смыслу ст. 380 ГК РФ в полном объеме в связи с необходимостью Исполнителем заблаговременного обеспечения предоставления таких Услуг и подготовки территории.

**3. Порядок заключения договора**

3.1. Настоящий договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель берёт на себя обязательства по обеспечению предоставления предмета договора в отношении неопределённого круга лиц, обратившихся за указанными услугами.
3.2. Порядок заключения договора предусматривает выполнения сторонами следующих последовательных действий.
3.2.1. Исполнитель размещает на Сайте Публичное предложение, содержащее в себе все необходимые условия и информацию о предлагаемых Зонах отдыха и Услугах. Последняя редакция Публичного предложения вступает в силу с момента его опубликования на Сайте.
3.2.2. Посетитель, используя программно-технические средства Сайта Исполнителя выбирает Зону отдыха и Услуги в соответствии с Прайсом и отправляет Заявку.
3.2.3. С момента направления Заявки и оплаты стоимости аренды и Услуг, договор считается сторонами заключенным. Стороны установили, что такая форма заключения договора имеет такие же юридические последствия, как если бы сделка была заключена в письменной форме.
3.3. Заключение договора осуществляется сторонами путем внесения Посетителем задатка, что означает принятие им условий настоящего договора (акцепт оферты) в объеме, соответствующем Заявке, без оговорок или иных дополнительных условий.
3.4. Подтверждением оплаты в соответствии с настоящим договором является факт зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в соответствии с Заявкой. Оплата дополнительных Услуг, предлагаемых на месте, может быть осуществлена любым способом, предусмотренным законодательством.

**4. Права и обязанности сторон**

4.1. Обязанности Исполнителя:
4.1.1. Предоставить Посетителю в пользование Зону отдыха и Услуги в соответствии с условиями Заявки.
4.1.2. Перед пользованием Посетителем обеспечить подготовку и чистоту в Зоне отдыха, а также провести соответствующие Услугам в Заявке подготовительные процедуры.
4.1.3. Обеспечить соблюдение безопасности и противопожарных норм в отношении техники и оборудования, предоставленной Посетителю.
4.1.4. Сохранять конфиденциальность персональных данных Посетителя, полученных от него в процессе заключения настоящего договора и оказания услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
4.1.5. Обеспечить присутствие администратора в Зоне отдыха с 09:00 до 21:00.
4.2. Исполнитель вправе:
4.2.1. Вносить изменения в Прайс в соответствии с п. 2.6 настоящего договора.
4.2.2. В случае непринятия Посетителем Услуг в течение более 10 (Десяти) минут, предусматривающих присутствие Посетителя (предоставление бани), Исполнитель вправе отказать в предоставлении таких Услуг.
4.2.3. Отказать в предоставлении Услуг и Зоны отдыха в случае нахождения Посетителя или сопровождающих его лиц в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или ввиду агрессивного или опасного поведения для персонала Исполнителя или других посетителей.
4.2.4. В случае установления факта не обговоренного и оплаченного присутствия животных, Посетителя на территории Зоны отдыха, Исполнитель вправе потребовать от Посетителя оплаты возникших, в связи с этим издержек по уборке территории и дезинфекции.
4.2.5. В случаях определенных погодных условий, в том числе: высокой температуры, засухи, сильного ветра, ограничить Посетителя в возможности разведения огня на территории Зоны отдыха.
4.3. Обязанности Посетителя:
4.3.1. Для получения предоставления Услуг и Зоны отдыха, Посетитель обязан выполнить действия, предусмотренные п. 3.2 настоящего договора.
4.3.2. Посетитель обязан указать в Заявке данные всех проживающих гостей в соответствии с предельным количеством мест, предусмотренных конкретной Зоной отдыха.
4.3.3. Посетитель обязуется явиться для оказания Услуг в указанное для этого Исполнителем время.
4.3.4. При входе на территорию Зоны отдыха, иметь при себе документ, удостоверяющий личность, для предъявления персоналу и удостоверения личности Посетителя.
4.3.5. Компенсировать все возникшие по вине Посетителя издержки Исполнителя по ремонту, восстановления или покупки имущества взамен испорченного.
4.3.6. Посетитель обязуется не курить и не использовать электронные испарители любого типа в помещениях в пределах Зоны отдыха. Посетитель уведомлен о том, что Исполнитель в этом случае несёт издержки по очистке и обеззараживанию помещений от следов курения и испарения.
4.3.7. Посетитель обязуется вести себя в пределах норм морали, не загрязнять территорию Зоны отдыха, быть этичным по отношению к персоналу Исполнителя, а также бережно относится к имуществу Исполнителя, расположенному в пределах Зоны отдыха.
4.3.8. Перед направлением Заявки ознакомиться с правилами и условиями бронирования, предоставляемыми Исполнителями посредством Сайта.
4.3.9. Посетитель несёт ответственность за сохранность своего имущества в пределах Зоны отдыха самостоятельно.
4.3.10. Посетитель обязуется заявить о любых несоответствиях условию Договора и направленной Заявке, качественным и количественным характеристикам предоставляемых Услуг персоналу Исполнителя в течение срока пребывания в Зоне отдыха.
4.4. Права посетителя:
4.4.1. Посетитель имеет право на получение качественных услуг и предоставления ему подготовленной для использования Зоны отдыха.
4.4.2. Вправе использовать помещения и имущество Исполнителя на территории Зоны отдыха в пределах Заявки.
4.4.3. Без дополнительной платы привести с собой, в сопровождении совершеннолетних родственников одного ребенка, возрастом до 5 (Пяти) лет.
4.4.4. Отменить (Аннулировать) направленную Заявку за 7 (семь) календарных дней до начала оказания Услуг и предоставления Зоны отдыха и принять от Исполнителя, в связи с этим возврат уплаченной суммы в полном объеме
4.4.5. Произвести оплату в пользу другого лица по смыслу ст. 430 ГК РФ. В этом случае, Пользователь должен передать исполнителю информацию о намерении приобрести подарочный сертификат, указать свои данные, а также указать конечного получателя и номинал подарочного сертификата.
4.4.6. В случае объективной невозможности воспользоваться оплаченными Услугами и забронированным временем для посещения Зоны отдыха, запросить у Исполнителя перенос ранее согласованных дат бронирования при отсутствии изменения объема Заявки. Такое право предоставляется Посетителю единожды.
4.4.7. Получать полную и достоверную информацию о составляющих Публичного предложения Исполнителя.

**5. Ответственность сторон**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору, его стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
5.2. В случае нарушения срока оплаты, Посетитель выплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки.
5.3. Ответственность за сохранность имущества на территории Исполнителя наступает у Посетителя с момента начала срока аренды и пребывания в Зоне отдыха.
5.4. В случае повреждения имущества Исполнителя во время оказания Услуг, Посетитель обязуется возместить Исполнителю причиненный материальный ущерб (расходы, которые Исполнитель произвел или должен будет произвести для восстановления имущества в первоначальном виде), а в случае уничтожения имущества в результате действий указанных лиц – возместить его стоимость в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Исполнителя.
5.5. В случае невыполнения Посетителем обязанностей, предусмотренных п. 5.4 настоящего договора, Исполнитель вправе поручить проведение работ по восстановлению (ремонту) поврежденного имущества третьим лицам, либо, в случае уничтожения имущества — приобрести новое имущество, с отнесением всех своих расходов на Посетителя.
5.5. Принимая условия настоящего договора, Посетитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причинённого здоровью Посетителя или иных лиц при отсутствии вины Исполнителя.
5.6. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность любого имущества Посетителя, оставленного на его территории, не принимает какое-либо имущество на хранение.
5.7. Во всём остальном, что не предусмотрено в настоящем договоре, но применимо к данному виду договора применяется действующее законодательство РФ.

**6. Изменение или прекращение договора**

6.1. По соглашению сторон, настоящий договор может быть изменен или расторгнут.
6.2. По инициативе Исполнителя, договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем внесудебном порядке в случаях:
а) Посетитель пользуется имуществом с существенным нарушением условий Договора или назначения имущества либо с неоднократными нарушениями.
б) Посетитель существенно ухудшает качество имущества Исполнителя.
в) Заказчик нарушает срок оплаты договора.
г) Посетитель, при заключении договора представил о себе заведомо недостоверные идентифицирующие данные или представил поддельный или недействующий документ.
д) Ввиду технической ошибки на Сайте Исполнителя при условии заблаговременного уведомления Посетителя о таком обстоятельстве.
6.3. По инициативе Посетителя, настоящий договор может быть досрочно расторгнут им в одностороннем внесудебном порядке в случаях, когда Исполнитель уклоняется от предоставления Зоны отдыха в пользование Посетителю либо создает препятствия пользованию имуществом.

**7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, но стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов, ограничивающие исполнения обязательств сторон.
7.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

**8. Прочие условия**

8.1. Посетитель самостоятельно несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации в течение исполнения сторонами своих обязательств по договору.
8.2. Стороны установили, что в случае возникновения спорных ситуаций, разрешить которые Сторонам не удастся с помощью переговоров, данные споры будут разрешаться ими в претензионном порядке, путём направления друг другу письменных претензий, срок ответа на которые составляет 30 рабочих дней с момента их получения. В случае, если, по истечению указанного срока, Стороны не разрешат спор — он передаётся на рассмотрение в суд.
8.3. Настоящая оферта предназначена исключительно для заключения договора Исполнителя с дееспособными совершеннолетними физическими лицами, не осуществляющими предпринимательскую деятельность. В случае, если будет установлено, что Заказчик при заключении Договора действовал как представитель организации или в качестве индивидуального предпринимателя, Исполнитель вправе применить к возникшим правоотношениям с таким Посетителем иные правила, аналогично применяемые им в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
8.4. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152–ФЗ, Посетитель, заключая настоящий договор на основании настоящей оферты подтверждает своё личное ознакомление с политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных, а также своё согласие на обработку персональных данных.
8.5. Посетитель может заключить настоящий договор только приняв в нем безоговорочно все условия, предусмотренные им, без каких-либо исключений и в целом.
8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
8.7. Заключая настоящий договор, Посетитель подтверждает то, что предварительно ознакомился с условиями настоящего договора, Прайсом, Политикой Исполнителя в области персональных данных, Правилами и условиями бронирования, согласен с ними и принимает на себя полную ответственность за их соблюдение.

**Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администратором Глемпинга «Территория».**

При размещении в Глемпинге «Территория», Гость обязан ознакомиться с настоящим Договором и поставить отметку, подтверждающую согласие с Правилами проживания при бронировании гостевого дома при заселении в заполняемой регистрационной карточке Гостя.

**Во избежание конфликтов и недоразумений, убедительная просьба соблюдать установленные администрацией Глэмпинга «Территория» Правила проживания.**