**Уважаемые отдыхающие!**  
  
Предлагаем ознакомиться с правилами заселения, распорядка и поведения на территории **Глемпинга «Территория»**

**Общие положения:**  
  
1.1. При заселении в Глемпинг «Территория» Гости обязаны предоставить администратору документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ).  
1.2. Посещение Глемпинга детьми и подростками до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых.  
1.4. Продление проживания свыше оплаченного срока возможно только в случае согласия Администрации Глемпинга «Территория» и отсутствия брони на эти гостевые дома от других клиентов.  
  
**Порядок оплаты и бронирования:**  
  
2.1. Оплата услуг проживания осуществляется по утвержденному Прейскуранту в рублях РФ.

2.2. Для предварительного бронирования гостевого дома необходимо внести предоплату в размере стоимости проживания за первые сутки за согласно Прейскуранту. Бронирование номеров осуществляется в специальном разделе «онлайн бронирование» сайта Глемпинга «Территория».

2.3. Полная оплата за проживание производится перед заселением. Также, произвести полную оплату возможно на сайте при бронировании.  
2.4. В стоимость услуг входят: проживание 4-х Гостей в гостевом доме.

2.5. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом: заезд в 15 часов текущих суток по местному времени, выезд в 12 часов текущих суток по местному времени.  
В случае задержки въезда/выезда плата за проживание взимается плата взимается из расчета полных суток пребывания, согласно действующему прейскуранту. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.  
  
**Гость имеет ПРАВО:**  
  
3.1. Отдыхать на территории Глемпинга в течение оплаченного и указанного срока.  
3.2. Гулять по территории Глэмпинга и за её пределами.  
3.3. Играть в подвижные игры на специально оборудованных площадках.  
3.4. Бесплатно пользоваться автомобильной стоянкой на территории базы отдыха.  
3.5. Пользоваться услугами бани, проката (за отдельную плату).  
3.6. Пользоваться спортивной и детской площадками.  
3.7. Обращаться к Администратору Глемпинга за помощью (оказание минимальной доврачебной помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций).

**Гость ОБЯЗАН:**  
  
4.1. Заехать (заселиться) на базу отдыха в дневное время с 15:00 до 23:00 часов.  
4.2. Соблюдать тишину в гостевых домах и на территории базы отдыха с 23:00 до 08:00 часов.  
4.3. Следить за сохранностью собственного имущества.  
4.4. Вести себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим.  
4.5. Соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы, правила безопасности в бассейне и на воде, правила безопасности в лесу.  
4.6. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.  
4.7. Парковать автомобиль в специально отведенном месте.  
4.8. Выходя из гостевого дома закрывать двери, выключать освещение и электроприборы.  
4.9. Бережно относится к имуществу и инвентарю Глемпинга, правильно и по назначению его использовать. В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества Глемпинга по вине Гостя, он обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.  
4.10. В санитарном блоке каждого гостевого дома установлены водонагревательные баки. Убедительно просим для Вашего удобства экономично расходовать горячую воду и следовать инструкциям персонала Глемпинга по пользованию горячей водой.  
4.11. Своевременно освободить гостевой дом по окончанию срока проживания и сдать номер администратору Глемпинга.  
  
**Гостям ЗАПРЕЩЕНО:**  
  
5.1. Разводить костры и огонь вне специально оборудованных мест.  
5.2. Курить в гостевых домах и других помещениях Глемпинга (штраф 10 000 рублей!)  
5.3. Пользоваться пиротехническими изделиями, стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории Глемпинга.  
5.4. Хранить в гостевых домах взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие.  
5.5. Запрет на использование распространяется также на приборы на иных видах топлива (газовые и т.п.).  
5.6. Употреблять наркотические средства.  
5.7. Употреблять нецензурные выражения в присутствии других отдыхающих.  
5.8. Нарушать покой и отдых других посетителей Глемпинга, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории после 23:00 и до 07:00 часов.  
5.9. Передвигаться по территории Глемпинга на автомобиле. Производить мойку автотранспорта на территории. Парковать автомобиль в неустановленных местах.  
5.10. Передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки).  
5.11. Выносить на улицу имущество гостевых домов, патио, бани (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.).  
5.12. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории Глемпинга.  
5.13. Бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз.  
5.14. Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения.  
5.15. При обнаружении вышеперечисленных нарушений администратор Глемпинга «Территория» составляет Акт, в котором фиксируется вид нарушения. Акт подписывается администратором и нарушителем. В случае отказа нарушителя от подписания Акта в нем делается соответствующая отметка и ставится подпись одного свидетеля.  
5.16. При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. Ущерб рассчитывается Администрацией Глемпинга по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования, также в ущерб включаются необходимые транспортные расходы. Порча материальных ценностей оценивается при составлении Акта порчи имущества.  
5.17. Гости несут полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих Правил им самим и всеми его гостями, проживающими в доме в течение всего срока проживания. За сохранность здоровья и жизни всех Гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого Гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

**Гостю НЕОБХОДИМО:**  
  
6.1. За час до последнего дня проживания подойти к администратору Глемпинга и сдать гостевой дом в целости и сохранности и в надлежащем порядке.  
6.2. Возместить ущерб нанесенный имуществу Глемпинга.  
6.3. Покинуть гостевой дом и территорию Глемпинга в час, указанный в документах, если время пребывания не было продлено заранее.  
  
**Обязанности Исполнителя (Глемпинг «Территория»)**  
  
7.1. Своевременно и в полном объеме предоставить Гостям оплаченные услуги.  
7.2. Обеспечить соответствие предоставляемых услуг санитарным и другим нормативным требованиям к качеству и безопасности.  
7.3. Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях в Глемпинге «Территория».  
7.4. Оперативно реагировать на обоснованные требования Гостей об устранении неудобств, поломок и других недостатков в домах, а также на объектах инфраструктуры Глемпинга.  
7.5. В случае аварии или выхода из строя какого-либо оборудования в доме и невозможности устранения данной проблемы в разумные сроки, Гостю должен быть предложен другой Гостевой дом.  
  
  
**ПРИМЕЧАНИЕ:**  
  
Администрация Глемпинга «Территория» оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и выселить с территории базы отдыха Гостя (ей), в случае нарушения последним(и) общественного порядка, правил пребывания и норм поведения на территории Глемпинга, установленных настоящими Правилами. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.  
  
Администрация Глемпинга «Территория» не несет ответственности за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей Гостя, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания Гостя, за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего.  
  
**Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администратором.**  
  
При размещении в Глемпинге «Территория» Гость обязан ознакомиться с настоящим положением и поставить отметку, подтверждающую согласие с Правилами проживания при бронировании гостевого дома при заселении в регистрационной карточке.  
  
**Во избежание конфликтов и недоразумений убедительная просьба соблюдать установленные администрацией Глэмпинга «Территория» Правила проживания.**